

## **GONZALO DANILO CORRO GÓMEZ**

Puerta del Sol 151, Departamento # 83, Las Condes

Fecha de Nacimiento: 05 de Febrero de 1976

- Teléfonos: (09) 8851732 (Móvil)
- [gonzalo.corro@outlook.com](mailto:gonzalo.corro@outlook.com)

### **RESUMEN**

Profesional con amplia experiencia en áreas de Planificación, Operaciones y Servicio a Clientes. Probada capacidad de dirección y liderazgo de equipos multidisciplinarios, mejora de procesos complejos y cumplimiento de objetivos. Fuerte enfoque en la búsqueda de mejoras permanentes en términos de eficiencia y de satisfacción de clientes. Ha integrado directorios ejecutivos, liderando áreas con importantes dotaciones, ha dirigido exitosamente procesos de inicio y reestructuración de áreas.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

#### **MI TIEMPO TOUCH S.A. (Junio 2010 – A la fecha) – [www.mttouch.com](http://www.mttouch.com)**

##### **Subgerente de Instalaciones**

Reporta al Gerente General de MI TIEMPO TOUCH S.A. Desde esta posición participa directamente en la creación de los KPIs, procedimientos operativos y del área de instalaciones. A cargo de la contratación, capacitación y evaluación constante del personal del área. Responsable por el logro de los resultados operativos del área de instalaciones y de la “Central de Monitoreo y Ayuda de MI TIEMPO TOUCH” para la atención de señales de Emergencia, Sistemas Integrados de Seguridad, Domótica y Requerimientos técnicos de clientes. Responsable de la ejecución presupuestaria del área, la selección de empresas externas para la atención técnica a terreno y de la bodega de materiales de instalaciones.

Responsable de la planificación y puesta en marcha del proceso de instalaciones en todo el territorio de los productos y servicios ofrecidos por Mi Tiempo Touch S.A.:

- Sistema Integrados de Seguridad:
  - Sistemas de Alarma Inalámbrica ZigBee
  - Sistemas de Alarmas DSC
- Sistema de Domótica/Inmótica Alámbrica PLC-BUS II
- Sistemas de Domótica/Inmótica Inalámbrica ZigBee
- Sistemas de CCTV Análogo
- Sistemas de CCTV IP (PTZ)

## **INTRALOT de Chile S.A. (Marzo 2002 – Mayo 2010) – [www.intralot.com](http://www.intralot.com)**

### **Jefe de Servicio al Cliente**

A cargo de la planificación, puesta en marcha y mantenimiento del proyecto de apuestas online para Polla Chilena de Beneficencia, el cual consistía en la gestión por 8 años de 3000 puntos de ventas por todo el país.

Dotación a cargo:

- 32 Técnicos de Asistencia a Terreno contratados por Intralot de Chile.
- 80 Técnicos de Asistencia a Terreno externos.
- 18 Operadores de Call Center de atención de requerimiento de Polla Chilena.
- 16 Operadoras de Call Center de Apuestas por Internet y de juego Xperto.

Actividades Adicionales desempeñadas:

- Planificación, capacitación, puesta en marcha y supervisión en la creación del Departamento de Asistencia Técnica para las Agencias y Plataforma de soporte telefónico.
- Selección de Personal, Capacitación y Puesta en marcha de Call Center para atención de Agencia Virtual para juegos por Internet y juegos de apuestas Deportivas Xperto.
- Planificación, puesta en marcha de proyecto Servipag a través de red de apuestas de Intralot para Polla Chilena de Beneficencia.
- Planificación, puesta en marcha de proyecto ventas de Juegos a través de red Salco Brand.
- Planificación, selección de personal, capacitación, puesta en marcha y supervisión de proyecto Loterías Perú Gana. **Intralot de Perú. Lima, Perú**
- Planificación, selección de personal, capacitación, puesta en marcha y supervisión de proyecto juego **GanaGol. Bogotá, Colombia**
- Apoyo en lanzamiento de diversos proyectos de lotería de Intralot en el continente: **Perú, Colombia, Argentina, Rep. Dominicana, Guatemala, Brasil y Jamaica**.
- Término de contrato con Polla Chilena de Beneficencia: Planificación del Retiro de Sistema Central de Apuestas y 3000 puntos de ventas a nivel Nacional.
- Planificación Puesta en Marcha de Proyecto Lotería, Instalación de 1000 puntos de ventas en todo el país para nuevo juego de azar. Creación de Plataformas de Atención y Soporte Técnico a nivel Nacional.

**VALPARAÍSO SPORTING CLUB S.A (Agosto 1999 – Marzo 2002) – [www.sporting.cl](http://www.sporting.cl)**

### **Coordinador Área Técnica**

Participación en la planificación, puesta en marcha y mantenimiento de red de apuestas Hípicas a nivel Nacional.

- Instalación de Sucursales TeleSport desde Arica a Punta Arenas.
- Contratación de Personal de Soporte Técnico
- Creación de Procedimientos y normas de Atención a Clientes .
- Puesta en marcha de Call Center de apuestas Deportivas.
- Instalación y mantenimiento de equipos y red de televisión Hípica. (Satelital)

### **ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

#### **Educación Superior:**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA**  
**Técnico Universitario en Electrónica**

**UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS**  
**Ingeniería en Gestión Industrial. (2do año)**

#### **Educación Media:**

**ESCUELA SUPERIOR INDUSTRIAL DE VALPARAÍSO**  
Titulado de la Especialidad de **Electricidad Industrial**

#### **Certificaciones y cursos de capacitación realizados:**

**ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE SEGURIDAD – ALAS**  
Certificación: “**Sistemas de Alarmas y Detección de Incendios”**

**MASSACHUSETTS INSTITUTE OF TECHNOLOGY**  
**& HARVARD UNIVERSITY**  
Certificación: “***Circuits and Electronics 6.002x, 2012***”

**DUOC UC - BECA INGLÉS CORFO 2008**  
Curso intensivo de inglés de 350 horas para profesionales del área TICs.

**UNIVERSIDAD DE CHILE – DEPARTAMENTO DE INFORMATICA**  
Creación y Administración de **Bases de Datos en Microsoft Access**

**UNIVERSIDAD FCO SANTA MARIA - MICROSHIP TECHNOLOGY INC.**  
Curso de Programación de **Micro controladores PIC Familia 16FXX**.

**INTRALOT DE CHILE S.A.**

- Curso de Supervisión, Coaching y Liderazgo para Call Center
- Curso de Atención y Servicio A Clientes.
- Curso de Sistema de registro y administración de llamadas de agentes y clientes de loterías.
- Curso de Sistema de control, registro y gestión de atención de llamadas.
- Sistema Lotos, sistema de administración de agencias de loterías

**AUTOTOTE USA**

- Curso sobre Instalación, configuración y mantención de terminales de apuestas hípicas.
- Curso sobre Instalación, configuración y mantención de redes de apuestas AUTOTOTE USA.

Referencias laborales disponibles en perfil publico de [www.linkedin.com](https://www.linkedin.com/in/gonzalo-corro-gómez-31750111)

 [cl.linkedin.com/pub/gonzalo-corro-gómez/31/750/111](https://cl.linkedin.com/pub/gonzalo-corro-gómez/31/750/111)