

GONZALO DANILO CORRO GÓMEZ

Puerta del Sol 151, Departamento # 83, Las Condes

Fecha de Nacimiento: 05 de Febrero de 1976

- Teléfonos: (09) 8851732 (Móvil)
- gonzalo.corro@outlook.com

RESUMEN

Profesional con amplia experiencia en áreas de Planificación, Operaciones y Servicio a Clientes. Probada capacidad de dirección y liderazgo de equipos multidisciplinarios, mejora de procesos complejos y cumplimiento de objetivos. Fuerte enfoque en la búsqueda de mejoras permanentes en términos de eficiencia y de satisfacción de clientes. Ha integrado directorios ejecutivos, liderando áreas con importantes dotaciones, ha dirigido exitosamente procesos de inicio y reestructuración de áreas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

MI TIEMPO TOUCH S.A. (Junio 2010 – A la fecha) – www.mttouch.com

Subgerente de Instalaciones

Reporta al Gerente General de MI TIEMPO TOUCH S.A. Desde esta posición participa directamente en la creación de los KPIs, procedimientos operativos y del área de instalaciones. A cargo de la contratación, capacitación y evaluación constante del personal del área. Responsable por el logro de los resultados operativos del área de instalaciones y de la “Central de Monitoreo y Ayuda de MI TIEMPO TOUCH” para la atención de señales de Emergencia, Sistemas Integrados de Seguridad, Domótica y Requerimientos técnicos de clientes. Responsable de la ejecución presupuestaria del área, la selección de empresas externas para la atención técnica a terreno y de la bodega de materiales de instalaciones.

Responsable de la planificación y puesta en marcha del proceso de instalaciones en todo el territorio de los productos y servicios ofrecidos por Mi Tiempo Touch S.A.:

- Sistema Integrados de Seguridad:
 - Sistemas de Alarma Inalámbrica ZigBee
 - Sistemas de Alarmas DSC
- Sistema de Domótica/Inmótica Alámbrica PLC-BUS II
- Sistemas de Domótica/Inmótica Inalámbrica ZigBee
- Sistemas de CCTV Análogo
- Sistemas de CCTV IP (PTZ)

Jefe de Servicio al Cliente

A cargo de la planificación, puesta en marcha y mantenimiento del proyecto de apuestas online para Polla Chilena de Beneficencia, el cual consistía en la gestión por 8 años de 3000 puntos de ventas por todo el país.

Dotación a cargo:

- 32 Técnicos de Asistencia a Terreno contratados por Intralot de Chile.
- 80 Técnicos de Asistencia a Terreno externos.
- 18 Operadores de Call Center de atención de requerimiento de Polla Chilena.
- 16 Operadoras de Call Center de Apuestas por Internet y de juego Xperto.

Actividades Adicionales desempeñadas:

- Planificación, capacitación, puesta en marcha y supervisión en la creación del Departamento de Asistencia Técnica para las Agencias y Plataforma de soporte telefónico.
- Selección de Personal, Capacitación y Puesta en marcha de Call Center para atención de Agencia Virtual para juegos por Internet y juegos de apuestas Deportivas Xperto.
- Planificación, puesta en marcha de proyecto Servipag a través de red de apuestas de Intralot para Polla Chilena de Beneficencia.
- Planificación, puesta en marcha de proyecto ventas de Juegos a través de red Salco Brand.
- Planificación, selección de personal, capacitación, puesta en marcha y supervisión de proyecto Loterías Perú Gana. **Intralot de Perú. Lima, Perú**
- Planificación, selección de personal, capacitación, puesta en marcha y supervisión de proyecto juego **GanaGol. Bogotá, Colombia**
- Apoyo en lanzamiento de diversos proyectos de lotería de Intralot en el continente: **Perú, Colombia, Argentina, Rep. Dominicana, Guatemala, Brasil y Jamaica.**
- Término de contrato con Polla Chilena de Beneficencia: Planificación del Retiro de Sistema Central de Apuestas y 3000 puntos de ventas a nivel Nacional.
- Planificación Puesta en Marcha de Proyecto Lotería, Instalación de 1000 puntos de ventas en todo el país para nuevo juego de azar. Creación de Plataformas de Atención y Soporte Técnico a nivel Nacional.

VALPARAÍSO SPORTING CLUB S.A (Agosto 1999 – Marzo 2002) – www.sporting.cl

Coordinador Área Técnica

Participación en la planificación, puesta en marcha y mantenimiento de red de apuestas Hípicas a nivel Nacional.

- Instalación de Sucursales TeleSport desde Arica a Punta Arenas.
- Contratación de Personal de Soporte Técnico
- Creación de Procedimientos y normas de Atención a Clientes .
- Puesta en marcha de Call Center de apuestas Deportivas.
- Instalación y mantenimiento de equipos y red de televisión Hípica. (Satelital)

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Educación Superior:

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
Técnico Universitario en Electrónica

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS
Ingeniería en Gestión Industrial. (2do año)

Educación Media:

ESCUELA SUPERIOR INDUSTRIAL DE VALPARAÍSO
Titulado de la Especialidad de **Electricidad Industrial**

Certificaciones y cursos de capacitación realizados:

ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE SEGURIDAD – ALAS
Certificación: **“Sistemas de Alarmas y Detección de Incendios”**

**MASSACHUSETTS INSTITUTE OF TECHNOLOGY
& HARVARD UNIVERSITY**
Certificación: **“Circuits and Electronics 6.002x, 2012”**

DUOC UC - BECA INGLÉS CORFO 2008
Curso intensivo de ingles de 350 horas para profesionales del área TICs.

UNIVERSIDAD DE CHILE – DEPARTAMENTO DE INFORMATICA
Creación y Administración de **Bases de Datos en Microsoft Access**

UNIVERSIDAD FCO SANTA MARIA - MICROSHIP TECHNOLOGY INC.

Curso de Programación de **Micro controladores PIC Familia 16FXX.**

INTRALOT DE CHILE S.A.

- Curso de Supervisión, Coaching y Liderazgo para Call Center
- Curso de Atención y Servicio A Clientes.
- Curso de Sistema de registro y administración de llamadas de agentes y clientes de loterías.
- Curso de Sistema de control, registro y gestión de atención de llamadas.
- Sistema Lotos, sistema de administración de agencias de loterías

AUTOTOTE USA

- Curso sobre Instalación, configuración y mantención de terminales de de apuestas hípcas.
- Curso sobre Instalación, configuración y mantención de redes de apuestas AUTOTOTE USA.

Referencias laborales disponibles en perfil publico de www.linkedin.com



cl.linkedin.com/pub/gonzalo-corro-gómez/31/750/111